

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION SCENELIA

V1.0

1. Définitions et objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisations (CGU), ont pour but d'établir la relation contractuelle entre un utilisateur sur la plateforme SCENELIA et la société mettant à disposition cette plateforme, EPIC LIFE ENTERTAINMENT SAS, ayant pour siège social 17 BOULEVARD DE BERLIN, 44000 NANTES, immatriculé au RCS de Nantes sous le numéro de SIRET 93482872400013.

1. Définitions

Utilisateur: Toute personne se connectant sur les pages de plateforme Epic Life Entertainment mises à la disposition du public.

Organisateur: La société Epic Life Entertainment organisant des spectacles vivants sous licence.

Billet: Reçu papier ou numérique contractuel entre un acheteur assistant à une représentation organisé par Epic Life Entertainment et l'organisateur lui-même.

Audiovisuel: Tout contenu numérique au format audio/vidéo produit et publié par Epic Life Entertainment.

Parcs: Lieu exploité par un ou des propriétaire(s) tiers, mettant à disposition son lieu pour des représentations produites par Epic Life Entertainment.

Billetterie: Système d'émission de billet mise en place par l'organisateur dans le cadre de ses événements.

2. Commande des billets

Les billets sont achetés sur la plateforme SCENELIA dans la rubrique "Événements" ou "Nos Parcs". L'utilisateur peut consulter la description de chaque événement avant de commander des billets. Les informations concernant au minimum, l'heure, la date, le lieux, et l'intitulé de la représentation sont consultables avant l'achat d'un billet.

L'utilisateur peut contacter à tout moment SCENELIA via la bulle de discussion présente sur le site, ou par d'autres moyens de contacts mis à disposition par l'organisateur.

L'utilisateur peut consulter sa commande via son espace personnel, et par mail.

3. Prix et paiement

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de réservation ou de gestion, s'il y en a, sont clairement indiqués lors du processus de commande.

Le paiement des billets se fait par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.), via une plateforme de paiement sécurisée.

La commande est validée une fois le paiement effectué. En cas de non-paiement ou de paiement refusé, la commande sera annulée.

4. Section “Actualités”

L'utilisateur peut consulter librement et gratuitement l'actualité de SCENELIA dans l'onglet “Actualités”. L'organisateur met à disposition son contenu ou le contenu tiers dont il a les droits de diffusions sur son site à des fins d'informations aux utilisateurs et clients.

5. Section “Prestations”

Cette section a pour but de présenter les différentes prestations que SCENELIA peut proposer.

Ces prestations sont consultables gratuitement et l'utilisateur peut acheter l'une des prestations proposées directement sur la plateforme. Ces prestations donneront lieu à une prise de contact entre SCENELIA et le client ainsi que l'établissement d'un contrat de prestation entre les deux parties. A noter que le client a un délai de rétractation de 14 jours à partir de la date de signature du contrat établi. En cas de rétractation, les dispositions légales liées au remboursement, qui sont indiquées dans le contrat, prévaut.

En commandant une prestation sur le site, l'utilisateur peut consulter son panier à tout moment pendant la commande.

Les prix affichés dans cette section sont toutes taxes comprises.

Les paiements s'effectuent par carte bancaire ou par d'autres moyens mis à disposition de l'organisateur.

6. Responsabilité

L'organisateur est tenu responsable d'assurer la mise en ligne de son site internet au bénéfice des utilisateurs, avec le moins d'interruption possible.

Les utilisateurs ont pour responsabilité d'avoir une connexion internet stable et un moyen de navigation internet compatible avec la plateforme SCENELIA.

L'utilisateur est tenu responsable de ne pas adopter un comportement abusif ou destructeur sur le site de l'organisateur.

7. Droit d'image

L'acheteur accepte que des photographies, vidéos ou enregistrements audio de l'événement puissent être réalisés, et qu'il pourrait être visible dans ces enregistrements. Ces derniers peuvent être utilisés à des fins promotionnelles par Epic Life Entertainment et ses partenaires.

8. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de l'achat sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles en contactant le service client.

9. Force majeure

L'organisateur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (grève, intempéries, épidémie, etc.) empêchant la tenue de l'événement.

10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de dont dépend géographiquement l'organisateur, sauf disposition légale contraire.

11. Contact

L'organisateur peut être contacté par les dispositions suivantes.

Site: epiclif.com (chat de discussion)

Mail: epiclif.official.pro@gmail.com

Tél: 06 11 98 93 27

Édité le 06 Avril 2025 à 17h00 heure locale de Nantes (France).