

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES SCENELIA

V1.0

1. Définitions et objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation (CGU), ont pour but d'établir la relation contractuelle entre un utilisateur sur la plateforme SCENELIA et la société mettant à disposition cette plateforme, EPIC LIFE ENTERTAINMENT SAS, ayant pour siège social 17 BOULEVARD DE BERLIN, 44000 NANTES, immatriculé au RCS de Nantes sous le numéro de SIRET 93482872400013.

1. Définitions

Utilisateur: Toute personne se connectant sur les pages de plateforme Epic Life Entertainment mises à la disposition du public.

Organisateur: La société Epic Life Entertainment organisant des spectacles vivants sous licence.

Billet: Reçu papier ou numérique contractuel entre un acheteur assistant à une représentation organisé par Epic Life Entertainment et l'organisateur lui-même.

Audiovisuel: Tout contenu numérique au format audio/vidéo produit et publié par Epic Life Entertainment.

Parcs: Lieu exploité par un ou des propriétaire(s) tiers, mettant à disposition son lieu pour des représentations produites par Epic Life Entertainment.

Billetterie: Système d'émission de billet mise en place par l'organisateur dans le cadre de ses événements.

2. Commande des billets

Les billets sont achetés sur la plateforme SCENELIA dans la rubrique "Evénements" ou "Nos Parcs". L'organisateur est libre d'émettre et vendre des billets chez un distributeur tiers auquel cas l'acheteur sera soumis aux conditions générales de ces distributeurs tiers pour l'achat de leur billet.

L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes et complètes lors de la commande. En cas d'erreur, l'organisateur ne pourra être tenu responsable des erreurs de livraison ou de l'impossibilité de participer à l'événement.

Une fois la commande confirmée et le paiement validé, l'acheteur recevra un billet électronique, sauf mention contraire, qui devra être présenté à l'entrée du lieu de l'événement.

L'utilisateur peut à tout moment prendre contact avec l'organisateur via le chat de la plateforme Epic Life Entertainment ou par mail.

L'utilisateur peut à tout moment consulter son panier, avant, pendant et après la commande.

3. Prix et paiement

Les prix des billets sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de réservation ou de gestion, s'il y en a, sont clairement indiqués lors du processus de commande.

Le paiement des billets se fait par carte bancaire (Visa, Mastercard, etc.), via une plateforme de paiement sécurisée.

La commande est validée une fois le paiement effectué. En cas de non-paiement ou de paiement refusé, la commande sera annulée.

4. Confirmation de la commande

Après avoir effectué le paiement, l'acheteur recevra un email de confirmation contenant le billet ou un lien vers le billet électronique.

Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier l'exactitude des informations figurant sur le billet (date, heure, lieu, etc.). En cas d'erreur, il doit contacter immédiatement le service client à epiclifepro@gmail.com ou via le chat de la plateforme SCENELIA

5. Annulation, échanges et remboursements

Annulation de l'événement : En cas d'annulation de l'événement par l'organisateur, les billets seront remboursés sous forme d'avoir à hauteur de leur prix d'achat, hors frais éventuels de gestion ou de réservation.

Report de l'événement : Si l'événement est reporté à une date ultérieure, les billets achetés restent valables pour la nouvelle date. Aucun remboursement ne sera effectué, sauf si l'acheteur est dans l'impossibilité de se rendre à la nouvelle date.

Non-remboursement : Aucun remboursement ne sera effectué si l'acheteur ne peut pas assister à l'événement pour des raisons personnelles (indisponibilité, retard, etc.).

Échange de billets : Aucun échange de billets n'est possible, sauf en cas de force majeure ou d'erreur manifeste dans la commande.

6. Accès à l'événement

L'accès à l'événement est réservé aux détenteurs d'un billet valide.

L'acheteur est responsable de la sécurité de son billet jusqu'à l'événement. En cas de perte ou de vol, aucune duplicata ne sera délivré.

L'acheteur s'engage à respecter les règles et règlements du lieu où se déroule l'événement (horaires, interdiction d'enregistrer, etc.).

7. Section "Prestations"

Cette section a pour but de présenter les différentes prestations que SCENELIA peut proposer.

Ces prestations sont consultables gratuitement et l'utilisateur peut acheter l'une des prestations proposées directement sur la plateforme. Ces prestations donneront lieu à une prise de contact entre SCENELIA et le client ainsi que l'établissement d'un contrat de prestation entre les deux parties. A noter que le client a un délai de rétractation de 14 jours à partir de la date de signature du contrat établi. En cas de rétractation, les dispositions légales liées au remboursement, qui sont indiquées dans le contrat, prévaut.

8. Responsabilité

Epic Life Entertainment ne peut être tenu responsable des accidents ou incidents qui pourraient survenir lors de l'événement, sauf en cas de négligence grave de sa part. L'organisateur se réserve le droit de refuser l'entrée à toute personne ne respectant pas les règles de sécurité ou de comportement.

9. Droit d'image

L'acheteur accepte que des photographies, vidéos ou enregistrements audio de l'événement puissent être réalisés, et qu'il pourrait être visible dans ces enregistrements. Ces derniers peuvent être utilisés à des fins promotionnelles par Epic Life Entertainment et ses partenaires.

10. Protection des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de l'achat sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données personnelles en contactant le service client.

11. Force majeure

L'organisateur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure (grève, intempéries, épidémie, etc.) empêchant la tenue de l'événement.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française.
En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de dont dépend géographiquement l'organisateur, sauf disposition légale contraire.

13. Contact

L'organisateur peut être contacté par les dispositions suivantes.

Site: epiclifes.com (chat de discussion)

Mail: epiclifepro@gmail.com

Tél: 06 11 98 93 27

Édité le 06 Avril 2025 à 18h00 heure locale de Nantes (France).